

Vocación

“GVA, es una empresa familiar, con vocación de sostenibilidad, de al menos 100 años, que persigue ser un referente en el sector, por su excelencia en el servicio y en la responsabilidad social empresarial.”

Misión Externa

“Aportar soluciones y conocimiento, en el ámbito de un servicio integral de asesoramiento legal y en dirección, a los autónomos, micropymes y pymes; así como a los particulares en sus necesidades aseguradoras, innovando y apoyándonos en alianzas.”

Valores de GVA

CONFIANZA,
COMPROMISO
PROFESIONALIZACIÓN INTEGRAL
COOPERACIÓN
ADAPTABILIDAD AL CAMBIO,
EQUIDAD Y ÉTICA

Nuestra Visión

Creer exógenamente, creando valor anticipándonos al cambio, con eficiencia y aumentando la productividad.

Nuestros Ejes Estratégicos

- Impulsar la innovación
- Gestionar personas
- Dar valor a los Grupos de interés
- Orientación al mercado
- Impulsar y gestionar alianzas
- Aprovechar oportunidades o uniones de negocios
- Potenciar la marca

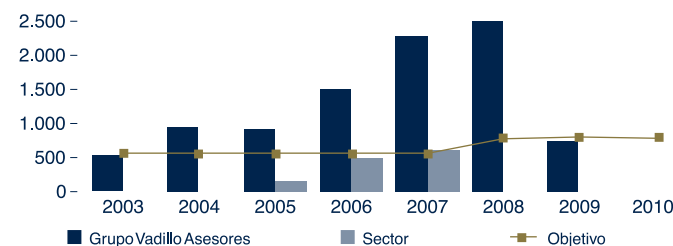
Nuestra Apuesta es:

INVERTIR EN ACTIVOS

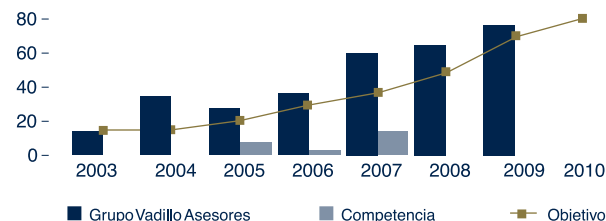
Ejercicio	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Importe	74.672	95.182	198.573	134.621	57.415	119.728	638.912	293.310

Total invertido: 1.612.413

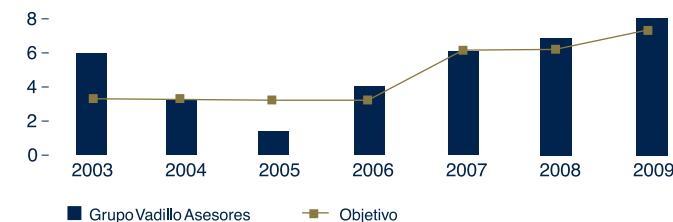
INVERTIR EN CONOCIMIENTO. Gastos Formación por Persona.



INVERTIR EN CALIDAD. Mejoras en procesos críticos.

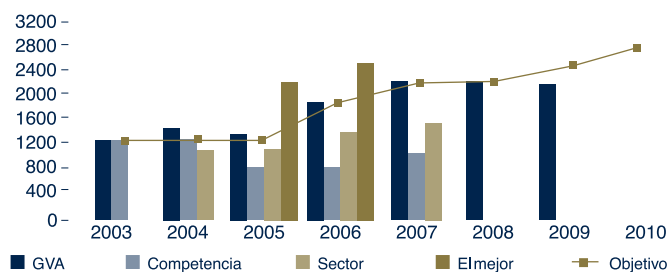


INVERTIR EN DIVERSIFICACIÓN. Número de Alianzas.



Como consecuencia, nuestros resultados son:

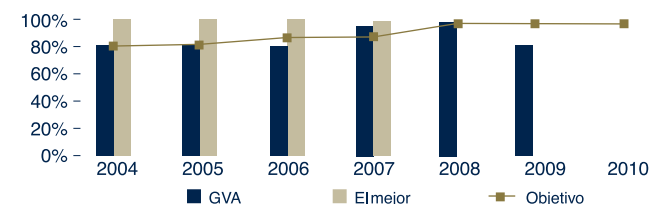
RESULTADOS ECONÓMICOS. Evolución Ventas.



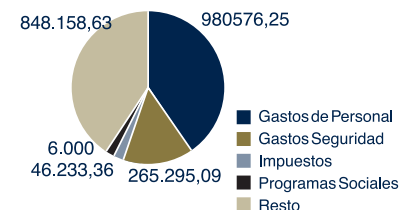
RESULTADOS CON PERSONAS

Ejercicio	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Nota de satisfacción	6.82	7.03	7.27	7.09	7.4	5.7

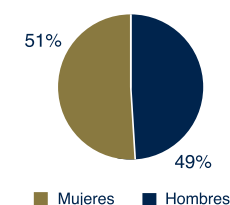
TASA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES. ÁREA ECONÓMICA



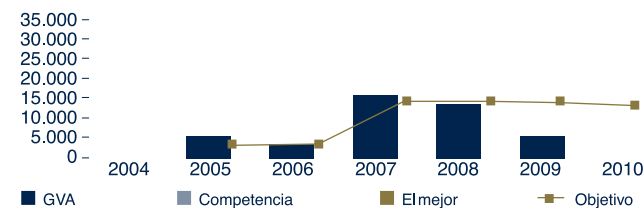
RESULTADOS A LA SOCIEDAD



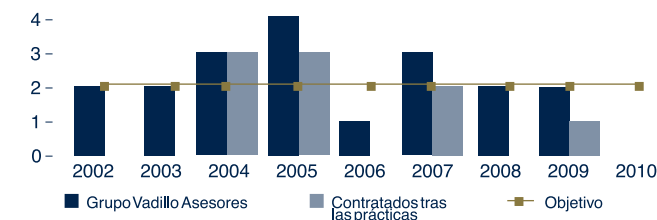
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO



BENEFICIO DESTINADO A LA SOCIEDAD



CONVENIOS EN PRÁCTICAS



2009 Memoria Anual

“ Caminando
hacia un futuro
de éxitos ”

Reconocimientos Obtenidos:

AÑO	RECONOCIMIENTO	ENTIDAD
2005	Q DE PLATA 400/450 puntos	Euskalit
2005	ATENCIÓN AL CLIENTE	Cámara de Comercio e Industria de Álava
2006	IGUALDAD 3er premio Argilan	Ayuntamiento de Vitoria
2007	Q DE PLATA 450/500 puntos	Euskalit
2008	Q DE ORO 500/550 puntos	Euskalit
2008	1er Premio de Buenas Prácticas de RSE	Fundación Laboral San Prudencio
2008	2º Clasificado Categoría RSE	Revista Dato Económico
2009	Mejores Buenas Prácticas de Gestión Empresarial	Euskalit
2009	ISO 27.001 en sistemas de gestión de la seguridad de la información.	AENOR
2009	Mejores Buenas Prácticas de Gestión Empresarial	Fundación Laboral San Prudencio

vadilloasesores
grupo

Pintor Díaz de Olano, 18 · 01008 Vitoria-Gasteiz
Travesía Párganos, 45 · 01300 Laguardia (Álava)
Centro de Servicios Jündiz. Paduleta, 55 · 01015 Vitoria-Gasteiz

www.grupovadillo.com
info@grupovadillo.com
T. 945 22 27 62

Asesoría legal:

Jurídica · Fiscal · Contable · Financiera · Laboral · Seguros

Asesoría en dirección:

Modelo EFQM · Gestión por procesos · Planificación estratégica
Gestión de personas · Responsabilidad social empresarial
Protección de datos · Especialistas en gestión de empresa familiar





2009 Memoria Anual

“ Caminando
hacia un futuro
de éxitos ”

Memoria Anual 2009

Vocación

“GVA, es una empresa familiar, con vocación de sostenibilidad, de al menos 100 años, que persigue ser un referente en el sector, por su excelencia en el servicio y en la responsabilidad social empresarial.”

Misión Externa

“Aportar soluciones y conocimiento, en el ámbito de un servicio integral de asesoramiento legal y en dirección, a los autónomos, micropymes y pymes; así como a los particulares en sus necesidades aseguradoras, innovando y apoyándonos en alianzas.”

Valores de GVA

CONFIANZA,
COMPROMISO
PROFESIONALIZACIÓN INTEGRAL
COOPERACIÓN
ADAPTABILIDAD AL CAMBIO,
EQUIDAD Y ÉTICA

Nuestra Visión

Crecer exógenamente, creando valor anticipándonos al cambio, con eficiencia y aumentando la productividad.

Nuestros Ejes Estratégicos

- Impulsar la innovación
- Gestionar personas
- Dar valor a los Grupos de interés
- Orientación al mercado
- Impulsar y gestionar alianzas
- Aprovechar oportunidades o uniones de negocios
- Potenciar la marca

Nuestra Apuesta es:

INVERTIR EN ACTIVOS

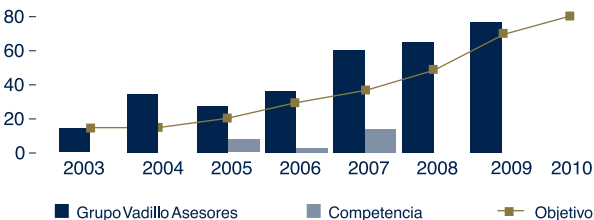
Ejercicio	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Importe	74.672	95.182	198.573	134.621	57.415	119.728	638.912	293.310

Total invertido: 1.612.413

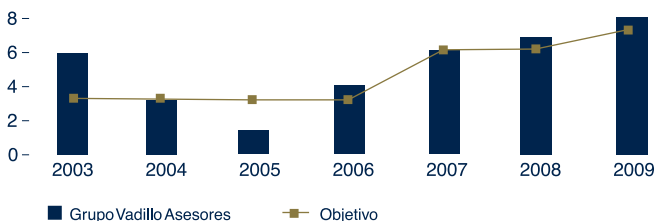
INVERTIR EN CONOCIMIENTO. Gastos Formación por Persona.



INVERTIR EN CALIDAD. Mejoras en procesos críticos.

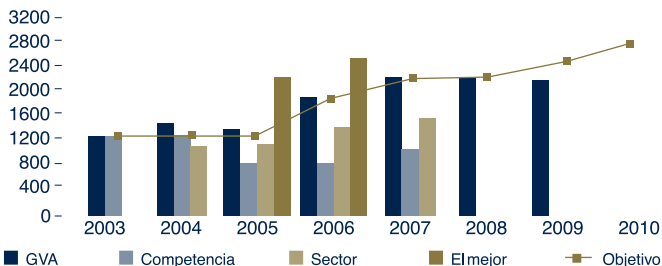


INVERTIR EN DIVERSIFICACIÓN. Número de Alianzas.



Como consecuencia, nuestros resultados son:

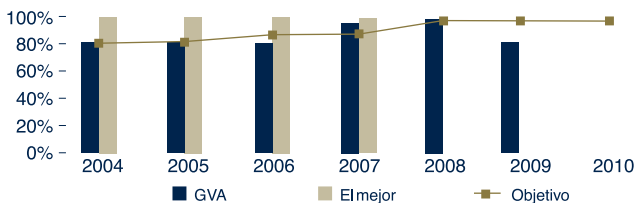
RESULTADOS ECONÓMICOS. Evolución Ventas.



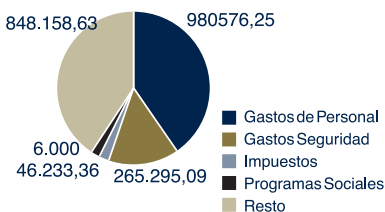
RESULTADOS CON PERSONAS

Ejercicio	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Nota de satisfacción	6.82	7.03	7.27	7.09	7.4	5.7

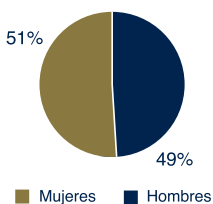
TASA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES. ÁREA ECONÓMICA



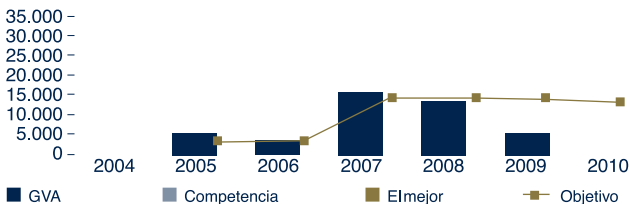
RESULTADOS A LA SOCIEDAD



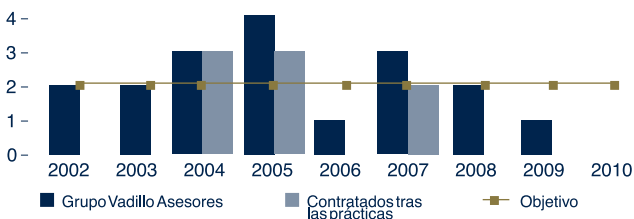
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO



BENEFICIO DESTINADO A LA SOCIEDAD



CONVENIOS EN PRÁCTICAS



Reconocimientos Obtenidos:

AÑO	RECONOCIMIENTO	ENTIDAD
2005	QDE PLATA <i>400/450 puntos</i>	Euskalit
2005	ATENCIÓN AL CLIENTE	Cámara de Comercio e Industria de Álava
2006	IGUALDAD <i>3er premio Argilan</i>	Ayuntamiento de Vitoria
2007	QDE PLATA <i>450/500 puntos</i>	Euskalit
2008	QDE ORO <i>500/550 puntos</i>	Euskalit
2008	1 ^{er} Premio de Buenas Prácticas de RSE	Fundación Laboral San Prudencio
2008	2 ^o Clasificado Categoría RSE	Revista Dato Económico
2009	Mejores Buenas Prácticas de Gestión Empresarial	Euskalit
2009	ISO 27.001 en sistemas de gestión de la seguridad de la información.	AENOR
2009	Mejores Buenas Prácticas de Gestión Empresarial	Fundación Laboral San Prudencio

vadillo asesores grupo

Pintor Díaz de Olano, 18 · 01008 Vitoria-Gasteiz
Travesía Párganos, 45 · 01300 Laguardia (Álava)
Centro de Servicios Júndiz. Paduleta, 55 · 01015 Vitoria-Gasteiz

www.grupovadillo.com
info@grupovadillo.com
T. 945 22 27 62

Asesoría legal:

Jurídica · Fiscal · Contable · Financiera · Laboral · Seguros

Asesoría en dirección:

Modelo EFQM · Gestión por procesos · Planificación estratégica
Gestión de personas · Responsabilidad social empresarial
Protección de datos · Especialistas en gestión de empresa familiar

